

Haus- und Hofordnung

Liebe Gäste,

herzlich Willkommen auf dem Haberjockelshof!

Wir freuen uns, dass Sie Ihren Urlaub bei uns auf dem Hof verbringen.
Unsere Haus- und Hofordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein.

Im Mietpreis ist die Übernachtung, Erstausrüstung: Bettwäsche enthalten.

In den Ferienwohnungen & Erlebnisübernachtungen Hexenhaus und Tiny House sind 2 Handtücher 1 Duschtuch ,2 Geschirrtücher, sowie Spülmittel, Geschirrlappen Spülmaschinen Tabs 2 Rollen Toilettenpapier enthalten.

Anreise & Aufenthalt

1. An-& Abreise

Die Unterkünfte sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Persönliche Anreisezeiten ist von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Für Ihre Anreise ab 17:00 Uhr richten wir Ihnen gerne die kontaktlose Anreise ein. Am Abreisetag ist die Unterkunft bis 10:00 Uhr freizugeben.

2. Schlüssel/Chips:

Sie erhalten bei der Anreise 2 Schlüsselchips. Bitte verschließen Sie die Türen bei Verlassen der Unterkunft mit dem Schlüsselchip. Auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Die Schlüssel sind beim Check-out wieder abzugeben. Bei Nichtabgabe oder Verlust wird dieser mit 30,-€ / Stück berechnet.

3. Handtücher & Föhn

In allen Unterkünften (außer bei der Übernachtung im Wiesenfass) sind Handtücher und Föhn enthalten. Sie erhalten bei Anreise oder in Ihrer Unterkunft eine Tasche mit der entsprechenden Anzahl an Handtüchern und einen Föhn. Bitte diese wieder vollständig beim Check-out zurückgeben. Bei Verlust oder grober Verschmutzung wird Ihnen wie folgt berechnet: Föhn 40,00 €; Handtuch 10,-€/Stück; Tasche mit Aufdruck Haberjockelshof 19,90 €. Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

4. Bettwäsche:

Die Bettwäsche wird bei Ihrer Anreise bereits aufgezogen sein und die Handtücher werden Ihnen bei Check-in ausgehändigt. Bei Abreise bitten wir Sie diese abzuziehen.

5. Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch auch passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte teilen Sie uns Schäden unverzüglich mit.
Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

6. Rauchen

Ist nur im Outdoor-Bereich erlaubt. Entsorgen Sie die Zigaretten in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher.

7. Füttern

Füttern ist nur im Rahmen der gemeinsamen Fütterung oder in Absprache mit Familie Heizmann erlaubt. Das falsche Futter kann zu Krankheiten & Tod der Tiere führen. Die Fütterungszeiten sind im Wochenprogramm in der digitalen Gästemappe „Gastfreund“ einsehbar.

8. Entsorgung

Im Entsorgungsraum auf Ebene der Spielscheune, können Sie Ihren Müll (Papier, Glas, Restmüll) entsorgen. Bitte trennen Sie Ihren Müll. Küchenabfälle und Essensreste bitte in den vorgesehenen Eimer im Entsorgungsraum.

9. Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsfläche usw.) passieren, bitten wir Sie, dies zu beseitigen und bei bleibenden Schäden mitzuteilen. (Pkt. 5)

10. Haftung

Auf dem gesamten Gelände gilt: Eltern haften für Ihre Kinder.

In den Unterkünften gilt – der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste. Bei Beschädigung & fehlendes Material in den Einheiten haftet der Mieter mit dem Wiederbeschaffungswert.

11. Internet/W-Lan

Im Haupthaus/Ferienhaus ist ein kostenloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Den Zugangs-Code können Sie über die digitale Gästemappe oder der Mappe in Ihrer Unterkunft einsehen. (Hotspot@Haberjockelshof – Schwarzwald)

Bitte beachten Sie, dass der übermäßige Anschluss von vielen Endgeräten und die Nutzung von Streamingdiensten zu Geschwindigkeitsverlust führen kann. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN-Nutzungsregeln zu berücksichtigen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern (müssen) dies unterschreiben Sie bei Anmeldung im Meldeschein.

Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos.

12. Drohnen

Das Fliegen mit Drohnen ist auf dem gesamten Hofgelände ohne Zustimmung aller im Haus beherbergten Gäste & Gastgeber untersagt. Wir bitten Verständnis.

13. Zwischenreinigung im Haus

Um unseren Gästen ein sauberer Zugang zu Ihrer Unterkunft zu bieten, wird regelmäßig geputzt. Mit entsprechenden Wahnhinweisen weisen wir darauf hin. Bitte achten Sie auf das entsprechende Schuhwerk und das Geländer zu nutzen.

14. Winterdienst

Es ist immer vermehrt mit Glätte und Dachlawinen zu rechnen. Hierauf muss besonders geachtet werden. Wir weisen sie darauf hin, wetterangepasstes Schuhwerk zu tragen. Der Vermieter haftet nicht im Falle eines Sturzes, bzw. Schadens.

15. Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt und die Ausstattung pfleglich zu behandeln. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen. Ebenso ist dafür Sorge zu tragen, die Unterkunft so sauber wie vorgefunden wieder zu verlassen. Herzlichen Dank

Abreise / Check-out:

16. Wie ist die Unterkunft zu verlassen?

Die Unterkünfte sind besenrein zu verlassen, Bettwäsche bitten wir Sie abzuziehen, Geschirrspülmaschine ausgeräumt, Geschirr sauber in den Schränken verstaut sowie Müll entsorgt (Entsorgungsraum im Haupthaus auf Ebene der Spielscheune). Die Handtuchtasche mit Föhn ist bei Check-out an der Anmeldung vollständig abzugeben.

Sollte bei Ihnen ein Hund mitreisen, bitten wir Sie die Unterkunft vor Verlassen einmal durchzusaugen (Besen, Sauger finden Sie im Putzkammerle – Haupthaus 3. OG zwischen Fewo Feldbergblick & Hochfirstblick.)

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen, Spülmaschine unaufgeräumt oder im Reinigungsprozess befinden wird dies Pauschal mit 50,00€ nachberechnet.

Bevor Sie etwas vergessen, schauen Sie in der Unterkunft gerne genauer nach.

17. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt je nach Vereinbarung bei der Buchung. Leistungen vor Ort werden am Abreisetag in Rechnung gestellt.

18. Endreinigung:

Die Kosten der Endreinigung sind mit der inkludierten Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert.

Die Unterkunft ist bei der Abreise besenrein zu verlassen (Geschirrspülmaschine ausgeräumt, Geschirr sauber in den Schränken verstaut, sowie Müll entsorgt). (Pkt 16)

19. Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

20. Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen können nicht angerechnet werden.

21. Vergessene Materialien nach dem Aufenthalt

Bitte denken Sie bei Abreise Ihr Gepäck auf Vollständigkeit zu prüfen. Im Falle einer gewünschten Rücksendung bitten wir um Verständnis, das für eine Rücksendung 10,00€ für eine Paket bis 2kg inkl. Porto,... erhoben werden.

22. Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Allgemein:

23. Rücktritt von der Buchung

Bei Buchung werden Ihnen die Stornierungsbedingungen mitgeteilt. Diese gelten. Erfolgt keine schriftliche Stornierung oder Stornierung über das Buchungsportal, wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Wir empfehlen Ihnen, immer eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

24. Haustiere

Diese sind in den Ferienwohnungen, Apartment und den Wiesenfässern erlaubt. Hierfür wird ein Aufpreis pro Nacht berechnet.

In den Erlebnisübernachtungen Hexenhaus & Tiny House sind keine Tiere erlaubt.
Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

25. Digitale Gästemappe:

In der digitalen Gästemappe sind ausführlich alle Informationen einsehbar:

Von der Anreise, dem Aufenthalt, ...Wochenprogramm, ... Ausflüge in der Region – Hochschwarzwald-Card Informationen - Einkaufsmöglichkeiten, Frühstücks &

Brötchenbestellungen, Reservierung Wellnessbereich-Exklusivnutzung,...schauen Sie gerne rein:

